



NORCROSS POWER101

¡Conozca a su compañía de electricidad con esta guía rápida de Norcross Power!

Línea directa 24/7 para todo lo referente a electricidad: 678-421-2069



¡Suscríbase a las alertas!

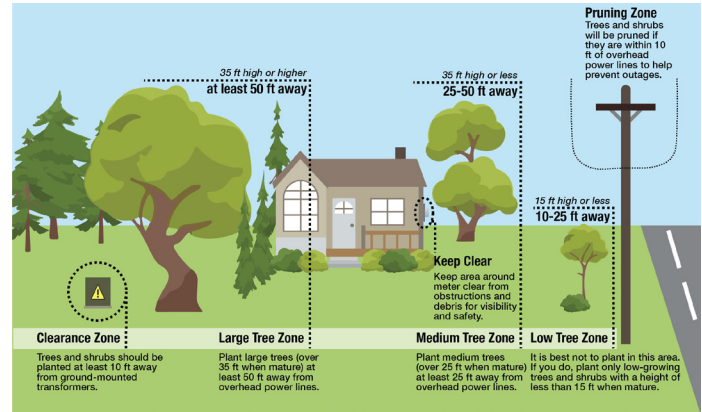
1. Visite norcrossga.net/signup
2. Haga clic en "Go to CivicReady" (Ir a CivicReady)
3. ¡Seleccione "Norcross Power" de la lista de categorías de alerta, entre otros temas que son relevantes para usted!

Consideraciones sobre Tree City (Ciudad de Árboles)

Norcross es miembro certificado de Tree City USA, lo que resulta en un denso dosel arbóreo que cubre nuestras líneas de electricidad. A pesar de su belleza, estos árboles pueden ocasionar serios apagones eléctricos durante las tormentas. Los árboles caídos con ramas colgantes mojadas y las ramas arrastradas por el viento pueden afectar el servicio eléctrico durante horas. Norcross Power ha escuchado a los residentes y siguiendo las mejores prácticas y las directrices de nuestro arborista urbano, continuará las iniciativas de poda implementadas a fin de mantener los árboles alejados de las líneas de electricidad. Entendemos que ofrecer un servicio 24/7 es esencial para nuestra comunidad, como lo es mantener nuestra certificación como Tree City.

¿A qué distancia se debe plantar o podar un árbol?

La Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) establece que debe haber una zona libre de al menos 10 pies de distancia del cable principal. El gráfico siguiente servirá como guía para las distancias adecuadas de las líneas de electricidad:



¿Qué ocasiona un corte de luz?



Clima

El viento y las tormentas hacen que la vegetación o los árboles entren en contacto con las líneas de electricidad.



Fauna silvestre

Las ardillas, pájaros, serpientes y otras especies de la fauna silvestre pueden morder o dañar las líneas de electricidad.



Personas

Algunas veces, los accidentes de tránsito o los actos de vandalismo pueden dañar las líneas de electricidad.



Falla del equipo

También pueden haber fallas del equipo, aunque esto es extremadamente raro.

¿Por qué mi vecino tiene electricidad y yo no?

El servicio eléctrico de la ciudad está dividido en cuadrantes, pero las líneas de electricidad no siguen un patrón tan claro como parece. Usted podría estar en un circuito diferente con un tiempo estimado distinto de restablecimiento del servicio.

Scan to view in Spanish
¡Escanee para ver en español!



¿Cómo se restablece la energía eléctrica?

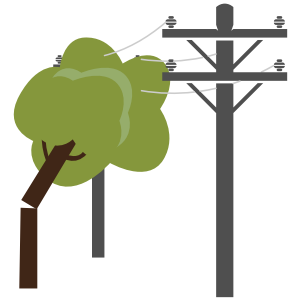
1

El corte de luz se informa



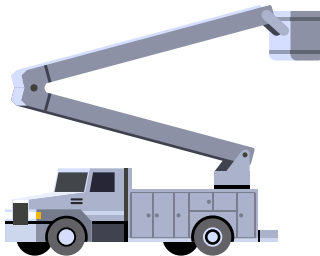
2

El personal llega para evaluar la situación



3

Se moviliza equipo (camión grúa, sierras...)

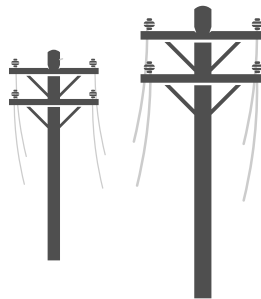


4

Se despeja la línea y se retira el árbol
Algunas veces para restablecer la energía eléctrica a la mayor cantidad de personas en el menor tiempo posible, es necesario aislar una sección de la línea. Esto significa que en algún momento habrá otro corte después de reparar el área principal para poder reconectar la línea aislada a la línea principal.

5

Inspect Damaged Pole/ Line and Determine Needs



6

Se desmonta y retira el poste
Algunas veces los postes deben reubicarse, lo que significa que se debe llamar al equipo de localización de emergencia (Georgia 811). Una vez que nos hemos puesto en contacto con Georgia 811 debemos esperar que los servicios individuales (Atlanta Gas, AT&T, Comcast, etc.) respondan y marquen las líneas. Este proceso toma una hora como mínimo.

7

Se instala un poste nuevo y se reemplazan los herrajes

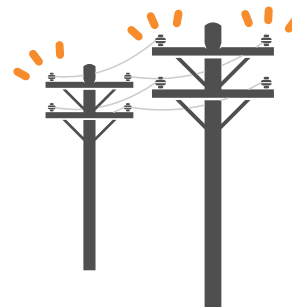
8

Se empalman o reemplazan los cables y se conectan al poste nuevo

9

El poste o línea está listo para ser “energizado” (vivo)

Nota: Si se aisló una línea en el paso 4, ahora es el momento de desenergizarla para reconectarla a la línea principal y energizar todo al mismo tiempo



Tiempo estimado de restablecimiento

De 3 a 12 horas, dependiendo de la extensión de los daños. Agregue de 3 a 4 horas por cada poste adicional dañado.

Tecnología de punta para energizar a nuestra comunidad

Norcross Power se conoce como uno de los (sino “el”) sistemas eléctricos municipales más modernos en el estado para nuestro tamaño. Algunas formas en que nos hemos modernizado incluyen:

INFRAESTRUCTURA DE MEDICIÓN AVANZADA (AMI)

Estos son medidores inteligentes con capacidad de desconexión. Muchas ciudades de nuestro tamaño no tienen este tipo de sistema; la mayoría todavía están tomando lecturas manuales o tienen sistemas de medición instalados en vehículos.

DISPOSITIVOS DE PROTECCIÓN DE LÍNEA

Interruptores de transferencia de distribución Vista® (barra colectora dividida), IntelliRupter® Pulse Closers®, Trip-savers® (reconectores) de la empresa S&C.

AHORRADORES DE SERVICIOS

Permiten que los servicios subterráneos que estén dañados funcionen normalmente hasta que se reparen.

LOCALIZADORES DE SERVICIOS

Múltiples unidades para localizar varios servicios y fallas.

LOCALIZADOR DE FALLA PRINCIPAL

Ayuda a localizar las fallas primarias.

TRANSFORMADORES SUBTERRÁNEOS

Todos los transformadores nuevos se han actualizado para cumplir con la nueva especificación de DOE con localizadores de fallas internas (IFD).

TRANSFORMADORES AÉREOS

Todos están equipados con protectores contra ardillas, IFD y pararrayos.

SISTEMA DE ÓRDENES DE TRABAJO EN HIPERWEB.

Las cuadrillas utilizan iPads para esta aplicación.

Desfibriladores automáticos externos (AED)

Contamos con desfibriladores en todos los camiones.

SISTEMA SCADA

SCADA es la sigla de “control de supervisión y adquisición de datos”. Este sistema permite la operación y monitoreo de nuestras subestaciones.

ASISTENCIA A CONFERENCIAS Y CURSOS DE CAPACITACIÓN

Fomenta la capacidad del personal para mantenerse al día acerca de los dispositivos de distribución, la infraestructura de medición y las actualizaciones del sistema.

CURSOS DE CAPACITACIÓN

Incluyen capacitación sobre subestaciones, señalización, primeros auxilios, SCADA, entrenamiento de linieros, trazado de sistemas y seguridad. Recientemente, nos convertimos en una de las cuatro ciudades (¡de 52!) en ganar la prestigiosa designación Diamante del Premio a la Seguridad Jeff Cook, la más alta designación de este premio a través de Electric Cities of Georgia.

Diodos emisores de luz (LED)

Estamos migrando nuestra iluminación de seguridad y carreteras, de bombillos y accesorios incandescentes y de descarga de alta intensidad (HID), a diodos LED.

FOTOCONTROL

Estamos realizando pruebas beta de fotocontroles “inteligentes” para la iluminación individual, lo que permitirá que las luces de las calles se enciendan y se apaguen al ponerse y salir el sol. (Un fotocontrol inteligente permite la comunicación bidireccional desde un sitio web alojado).

EQUIPOS

Nuestros camiones grúa para manejo de materiales y los de las líneas, están al día. La mayoría de las unidades de equipos son de las últimas versiones lanzadas al mercado.

Incluso con todas las características que hemos mencionado aquí, estas modernizaciones no impedirán que los árboles y ramas se caigan o que la fauna silvestre cause interrupciones o fluctuaciones de voltaje. Tampoco nos protegerán contra los rayos y los problemas con los cables de alta tensión ni impedirán que los autos y camiones dañen los postes. Sin embargo, ¡podemos enorgullecernos del hecho de que, tanto la Autoridad Eléctrica Municipal de Georgia (MEAG) como las Electric Cities of Georgia (ECG), nos han manifestado que somos uno de los departamentos eléctricos urbanos más modernos del estado!

¡EL ÁRBOL CORRECTO EN EL SITIO ADECUADO!

Antes de plantar nuevos árboles para mejorar la apariencia de su patio, debe tener algunas cosas en cuenta.

